

ESQUEMA DE DESARROLLO DE LA VIII JORNADA DE INDICADORES DE GESTIÓN DE CALIDAD EN HOTELERÍA, TURISMO Y RESTAURACIÓN

Coordinador y Moderador: Dr. Eduardo Varela - eduardo.varela@comunidad.ub.edu.ar

Día: jueves 20 de abril de 2017.

Horario general: de 9:30hs a 12:30hs.

Lugar: Auditorio Pte. Urquiza - Zabala 1837 1er subsuelo Torre Universitaria, Buenos Aires.

Palabras de apertura: Mg. José Luis Feijoo, Director de la Licenciatura en Hotelería, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Belgrano.

	DISERTANTES	TEMA
9:30 hs.	Dr. Gonzalo Casanova Ferro Subsecretario de Calidad Turística. Ministerio de Turismo de la Nación.	“La calidad Turística”.
10:15 hs.	Lic. Julian Kopecek Subsecretario de Desarrollo Turístico. Municipio de Tigre. Lic. Noelia Castro Directora Coordinadora de Servicios Turísticos. Municipio de Tigre.	“El sistema de calidad turística en el Municipio de Tigre”.
11:00 hs.	Lic. Mariana de Solay Asesora en Calidad e Innovación Ente de Turismo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Lic. Marcela Bayala Subgerente de Políticas de inclusión de ofertas turísticas. Ente de Turismo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.	“Directrices de Gestión Ambiental y directrices de Accesibilidad para servicios turísticos”.
11:30 hs.	Dra. Marta Sanchez Magnoni Gerente del Instituto de Calidad Turística Argentina ICTA. Lic. Sergio Gonzalez Director ejecutivo de la Asociación de Hoteles de Turismo de la República Argentina y Coordinador. Comité Técnico del ICTA.	“Instituto de Calidad Turística Argentina - ICTA, una mirada superadora sobre la Calidad Turística”.
12:15 hs.	Conclusiones y Cierre de la Jornada	

Palabras de cierre: Dr. Eduardo Varela, Profesor Titular, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Belgrano.